О работе следственного управления по рассмотрению обращений граждан

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) существуют различные каналы связи:

- Телефон доверия: 8 (4112) 40-31-74;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)

• Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8 (914) 277 03 92;

• Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123, 8 (4112) 40-32-37;

• Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (4112) 40-27-32;

• Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 (914) 280 35 36;

• Адрес: 677000 Республика Саха (Якутия) г. Якутск, ул. Петровского, 19/2;

• Интернет-приемная: https://ykt.sledcom.ru/folder/873329;

Официальная страница следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»: http://m.vk.com/susk_sakha.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) рассмотрено 2707 обращений граждан, через Интернет-приемную поступило 557 обращений граждан и организаций.

27 Января 2023

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)

Адрес страницы: https://ykt.sledcom.ru/news/item/1761313

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)